
5167 反垃圾郵件宣導教育

各家 ISP 防制 SPAM 措施

APOL (亞太線上)

亞太公司非常重視濫發電子郵件及發送廣告信件問題，故用戶可附上完整信件之『標頭及內容』轉寄至 spam@apol.com.tw，亞太公司將儘速處理上述事宜。

如何附上完整信件『標頭及內容』？

使用 **Netscape** 傳訊者：

檢視(V) → 顯示標頭(D) → 所有資訊(A) → 然後將該封信轉寄(Forward)。

使用 **Outlook Express**：

該封信件標題上按右鍵，選「以附加檔案方式」轉寄。

使用 **Outlook**：

方法一：寫一封新的信，將原來的垃圾信用 **drag-drop** 的方式從收件匣拉到新的信件中。

方法二：工具(T) → 選項(O) → 偏好 → 電子郵件選項(M) → 回覆郵件時(R)，選單中選取 "附加原始郵件"，然後直接轉寄垃圾信即可。

使用 **aptg webmail**：

將該封信件儲存後，再將儲存之信件以附加檔案之方式寄送。

【若用戶檢舉的電子郵件非由亞太公司管轄網域所發出時，亞太公司無權對非亞太公司網域所發出之 IP 做任何查核或處分作業】

HiNet（中華電信數據分公司）

1.建議用戶利用 HiNet 提供之網頁郵件收信

在「個人設定」的「垃圾信防護設定」中，搭配「垃圾信防護層級」以及「垃圾郵件名單」、「正常郵件名單」，可以有效阻絕垃圾信的干擾。



HiNet 可判斷垃圾信件並直接將信件移到「垃圾信件匣」中，使用者並可設定垃圾郵件寄件者名單，阻擋該寄件者的信件。

2.利用 webmail 的「信件過濾規則設定」過濾信件

例如大量發送的垃圾郵件，「收件者」經常不是您收信的帳號(而以寄件者或是空值替代)，如果設定只接收「收件者」為自己的信，將可減少收到這類信件的機會。(設定方式：當「收件者/副本」不包含個人的 email 時，將信件移至垃圾信件匣)



3.提供廣告信檢舉信箱 spam@ms1.hinet.net，並提供 HiNet 用戶專用檢測網站(http://service.hinet.net/2004/relay_test.htm)，可測試用戶的電腦主機，是否可能被有心人士當成濫寄廣告信之跳板。

Seednet (數位聯合電信)

1. Seednet 與國際大廠「Sophos」技術合作，為 Seednet 用戶的 E-mail 信箱把關。本服務的超強垃圾信阻擋功能可有效減低 9 成以上之垃圾信量，使用者無須特別自行設定擋信規則就能使用。此服務為免費提供，但消費者要使用更完整功能的服務，可申請付費服務。付費服務每月只要 30 元，首次申請可享有第一個月免費使用優惠。

2. 免費服務與付費服務功能比較如下：

| 服務類別 \ 功能 | 隔離垃圾信 | 黑白名單設定 | 隔離清單通知 |
|-----------|-------|--------|--------|
| 付費 | √ | 500 組 | √ |
| 免費 | √ | 10 組 | X |

3. 除了垃圾信攔阻功能，Seednet Webmail 還提供方便的「檢舉廣告信」功能。客戶只要點選廣告信(可一次點選多封信)，勾選「檢舉廣告信」，若為 Seednet 用戶發出，Seednet 將以違反用戶約定條款之規定，第一次以停權處分，被檢舉者需將聲明書傳真或郵寄回 Seednet 才得繼續使用網際網路及 Email 服務；第二次累犯，本公司有權將之服務終止。

So-net (台灣索尼資訊)

1. So-net 垃圾郵件檢舉介面



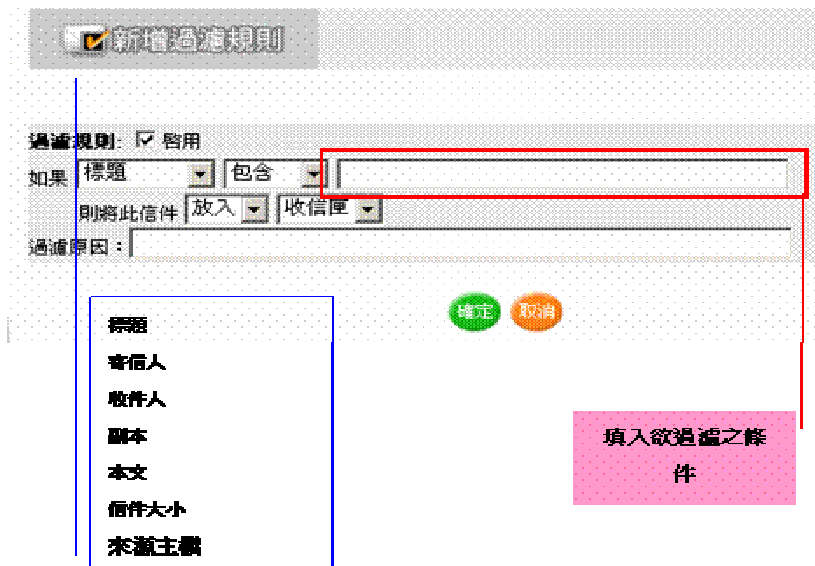
當您在使用 So-net 郵件服務時，發現有垃圾信件寄到您的電子信箱，可透過 Web mail 上提供檢舉廣告信之機制，舉發該寄件者之不當郵件發送行為。

2. 設定拒絕名單

您也可於郵件系統內自訂拒絕的 IP、主機或郵件地址黑名單，定義自己的黑名單，排除系統主觀認定之垃圾郵件，避免正常信件被存放到廣告信匣。

3. 設定過濾規則

如無法取得寄件者 IP、主機或郵件地址資料，您亦可就標題、寄信人、收件人、副本、本文、信件大小或來源主機做過濾，創造乾淨、清爽的收信匣。過濾條件最多可設 64 組，給您大大好用！



TTN (台灣電訊)

台灣電訊特別推出了 **gogo spam** 網路安全服務，讓您可以無後顧之憂地遨遊網際網路世界中，與您共同守護每一份無價的資訊資產。

1.gogo spam 做可疑為垃圾信件的區隔

防堵垃圾信服務 (**gogo spam**) 會自動在 **gogonet web mail** (<http://www.gogo.net.tw/ve01.htm>) 中設定一個名為 "Spam" 的信件夾，當系統判斷出可疑為垃圾郵件時，將自動轉入此信件夾中。

2.gogo spam 自動刪除疑似垃圾信件

可以至此信件夾中，自行再次確認並刪除不必要之信件，系統也會自動刪除十天以上的疑似垃圾信件。

3.gogo spam "疑似垃圾信"的信件不會占用信箱總容量

「疑似垃圾信」的信件不會占用您的信箱總容量，完全不會影響您正常收發信的信箱容量。

4. gogo spam 聰明回覆機制

若有誤判的信件,請持續將整封信件轉寄至 gogoham@gogo.net.tw，系統學習多次後就會將此類郵件排除在廣告信件之外。

Sparq (新世紀資通)

速博 sparq AntiSpam 機制，可讓郵件系統在第一時間自動偵測異常連線，並透過各種智慧比對及過濾機制，阻擋垃圾郵件攻擊與不正當連線，防護後端郵件系統，保障系統穩定與安全。

1. 速博防制垃圾郵件系統：



2. 垃圾郵件識別標誌：

被判定為垃圾郵件的郵件，系統自動於郵件主旨加上字串 `[[=SPAM=]]`，由用戶自行刪除以避免誤判的爭議。

3. 設立廣告信及駭客攻擊檢舉信箱 abuse@sparqnet.net。

4. 設立專人處理用戶檢舉事項，進行審視，糾正及停止使用權等作業。

5. 設立黑名單。

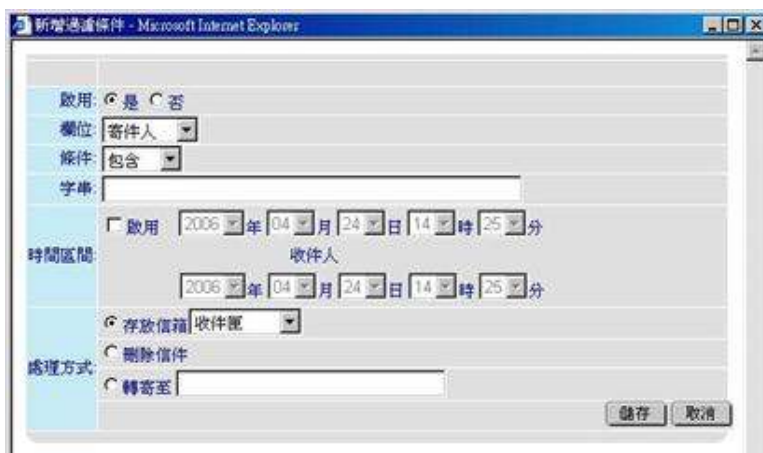
TFN (台灣固網)

台灣固網致力於垃圾郵件防堵，對外除了持續監測並防堵垃圾郵件來源，並積極參與網際網路組織間的協調與合作；對內採行寄信伺服器需要驗證的 SMTP 認證機制以取得較具時效的管控，並對寄信數量做流量控制，以避免不慎中毒的用戶或惡意發送大量信件的用戶影響正常用戶的權益，也避免造成網際網路上的其他用戶的困擾。

由於垃圾郵件的認定很主觀，而每一封正常信件對用戶都是重要的，因此在伺服器端所能做的較為有限，台灣固網的用戶可以利用 **webmail** 介面自行設定過濾條件以減少處理垃圾郵件所浪費的時間。

1. 信件過濾功能：

功能設定中的信件過濾功能提供“收件人”、“寄件人”、“主題”、“內容”等欄位的自訂字串判斷。



2. 擋廣告信功能：

功能設定中的擋廣告信功能可由閱讀到的廣告郵件直接按下頁面上方“廣告信件匣”按鈕，由系統直接抓取對應欄位供用戶直接確認。



YAHOO (雅虎資訊)

1. 「反垃圾信」工具篇

垃圾信剋星 - Yahoo!奇摩電子信箱使用獨家專利的垃圾信剋星科技，以人工智慧自動偵測出垃圾信件並將信件傳送至您的垃圾信件匣，第一步直接過濾掉垃圾信。

垃圾信剋星加強版 - 垃圾信剋星加強版具有人工智慧學習的功能，它將透過您的行為來判斷您的垃圾信標準，完全個人化的垃圾信剋星，如此將有效提高攔截垃圾信的準確率。

信箱分身™ - 信箱變臉，創造多達 500 組的信箱分身個人信箱的分身，讓寄發垃圾信的人摸不清你的真實信箱。

過濾條件 - 將來信自動分類到指定的信件匣，過濾掉不要的垃圾信件

擋信名單 - 阻擋來自特定的電子信箱或是網域名稱寄來的電子信件。

隱藏圖片 - 防止寄送垃圾信的人知道你開啓信箱，並保護你只會看到你想看的圖片。

2. 反垃圾信技術 – 前端功能

